

COMFAR *III Expert*
COMFAR *III Business Planner*
COMFAR *III Mini Expert*

для Windows

**ТЕХНИЧЕСКОЕ
РУКОВОДСТВО**

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ
НАЦИЙ ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ





COMFAR *III Expert*
COMFAR *III Business Planner*
COMFAR *III Mini Expert*
для Windows

**ТЕХНИЧЕСКОЕ
РУКОВОДСТВО**

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ
НАЦИЙ ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

Вена, 2003



СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
2. ТЕРМИНОЛОГИЯ.....	3
3. КОМПЛЕКТ	3
4. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.....	3
5. КЛЮЧ ДОСТУПА	4
6. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСКОВОМУ ПРОСТРАНСТВУ.....	5
7. ВАРИАНТЫ УСТАНОВКИ.....	5
8. УСТАНОВКА COMFAR <i>III</i> НА ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР	6
9. УСТАНОВКА COMFAR <i>III</i> В СЕТИ	8
10. УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЯЗЫКОВ.....	9
11. COMFAR <i>III</i> И NETHASP	10
11.1. NetHASP – License Manager	10
11.2. NetHASP Monitor Utility	12
11.3. COMFAR <i>III</i> Сообщения об ошибках в сети	13
12. НАЧАЛО РАБОТЫ.....	14
13. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	15

1. ВВЕДЕНИЕ

Этот документ описывает, каким образом устанавливать COMFAR *III Expert*, COMFAR *III BusinessPlanner* и COMFAR *III MiniExpert*, версия 2.2b для Windows и все необходимые файлы на персональный компьютер.

Предполагается, что читатель знаком с операциями в Microsoft Windows.

2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Далее в этом документе для упрощения Microsoft Windows называется Windows.

3. КОМПЛЕКТ

COMFAR *III* поставляется на компакт-диске, который включает:

- COMFAR3 COMFAR *III Expert* (лицензионной версии), включая запрошенные языки диалога
- BPL3 COMFAR *III BusinessPlanner* (лицензионной версии), включая запрошенные языки диалога
- MINI3 COMFAR *III MiniExpert* (лицензионной версии), включая запрошенные языки диалога
- NWUTIL Network License Manager (требует использования COMFAR внутри локальной вычислительной сети, см. главу 11.1)
- MONITOR Network Monitor (позволяет администратору сети отображать текущий статус выполнения команд COMFAR внутри локальной сети, см. главу 11.2)
- C3DEMO COMFAR *III Expert* Демонстрационная версия, доступна во всех языках диалога
- M3DEMO COMFAR *III Mini Expert* Демонстрационная версия, доступна во всех языках диалога
- MANUALS COMFAR *III* Руководство (доступное в формате PDF)
- HASPDIAG HASP Система диагностирования ключей доступа
- CATALOG Список имеющихся публикаций ЮНИДО
- ACROBAT Acrobat Reader (для чтения файлов в формате PDF)

4. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

COMFAR *III* может быть установлен и использован на компьютерной системе, отвечающей следующим системным и программным требованиям:

- Персональный компьютер с микропроцессором 80386 (или выше).
- Microsoft Windows 95/98/ME, Microsoft Windows NT/2000/XP
- Жесткий диск
- Дисковод для компакт-дисков

- Графический монитор SVGA, 800 × 600 пикселей (или выше) 256 цветов
- Microsoft-совместимая мышь
- Принтер, поддерживаемый Windows

При установке или работе с COMFAR III в пределах локальной вычислительной сети, рекомендуется работать с приведенными протестированными и поддерживаемыми сетью программами:

- Microsoft Windows 95/98/ME
- Microsoft Windows NT Network
- Microsoft Windows 2000/XP
- Novell 3.x и Novell 4.x
- Novell 5.x (только с IPX)

Не смотря на то, что программы, приведенные ниже, не были протестированы, согласно поставщику программного обеспечения для ключа доступа (см. главу 5, Ключ доступа), должны поддерживаться следующие сети:

- 3Com
- Banyan Vines
- D-Link
- DEC Pathworks
- Netware Lite
- LANtastic
- LAN Manager
- другие сети, использующие внутрисетевой протокол обмена данными, приведены ниже:
- IPX
- TCP/IP
- NetBIOS

5. КЛЮЧ ДОСТУПА

Система COMFAR III *Эксперт* использует системный ключ доступа под названием HASP. Он должен быть подключен в любому из параллельных или USB портов компьютера после установки COMFAR для его дальнейшего запуска. Этот ключ не влияет на работу устройств, подключенных к нему (принтеры, сканеры и т.д.).

В зависимости от типа пользовательской лицензии, в комплект поставки включается либо Стандартный ключ доступа (белый/фиолетовый* для COMFAR III *Expert* и *BusinessPlanner*, зеленый/синий* для COMFAR III *MiniExpert*), Ключ доступа ограниченного действия (синий/черный*) либо Сетевой ключ доступа (красный/красный*).

* (цвет HASP для подключения к параллельному порту / цвет HASP для подключения к порту USB)

- Стандартный ключ доступа дает пользователю право неограниченного пользования COMFAR на одном компьютере.
- Ключ доступа ограниченного действия позволяет использовать программу в течение ограниченного периода (например, два месяца) на одном компьютере.
- Сетевой ключ доступа позволяет многократно использовать COMFAR III внутри локальной вычислительной сети с одним ключом. Сетевой ключ доступа (далее в этом документе Сетевой ключ доступа называется NetHASP) может быть подключен к любому компьютеру в сети. В комбинации с NetHASP License Manager (см. главу 11.1, *NetHASP License Manager*), можно управлять COMFAR III с зарегистрированных узлов локальной сети в одно и то же время. Несмотря на то, что NetHASP может быть подключен к любому компьютеру в сети, рекомендуется подключение к серверу.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСКОВОМУ ПРОСТРАНСТВУ

Установка COMFAR III с одним языком диалога требует по крайней мере 10 МБ свободного пространства на жестком диске. Каждый дополнительный язык диалогов требует по крайней мере 2 МБ.

При установлении COMFAR III как совместно используемого приложения в локальной сети, практически вся программа находится на локальном сервере. Поэтому требования к свободному пространству на жестком диске точно такие же, как указано выше. На каждом компьютере, где будет использован COMFAR III, требуется дополнительно 1 МБ для инсталляции.

При использовании COMFAR III требования к объему свободного пространства на жестком диске зависят от сложности анализируемых проектов. Рекомендуется для каждого из проектов иметь как минимум 1 МБ памяти на жестком диске.

7. ВАРИАНТЫ УСТАНОВКИ

COMFAR III может быть установлен напрямую с компакт-диска на жесткий диск вашего компьютера.

Если вы работаете в сети, вы можете установить программу с сервера. Вы можете установить COMFAR III сразу на жесткий диск вашего компьютера или же использовать сетевую версию COMFAR III. Различие вариантов показано на рис.1.

Для более полной информации по установке COMFAR III на персональный компьютер см. главу 8. Установка COMFAR III в сети описана в главе 9.

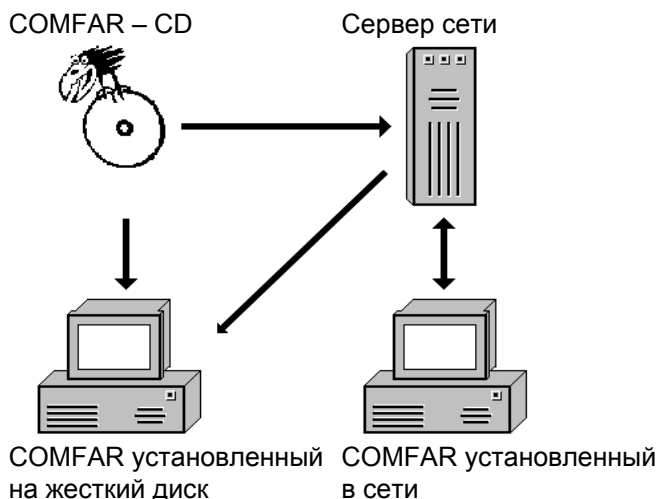


Рисунок 1: Варианты установки

8. УСТАНОВКА COMFAR III НА ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР

Эта глава описывает как установить COMFAR III Expert на жесткий диск вашего компьютера. Для установки COMFAR III BusinessPlanner или COMFAR III MiniExpert должны быть использованы соответствующие сокращения (см. главу 3, Комплект).

Процедура установки, описанная ниже, предполагает, что Windows уже установлен.

Чтобы установить COMFAR III на ваш компьютер:

- Загрузите Windows и убедитесь, что все приложения закрыты.
- **Не подключайте** ключ доступа HASP к компьютеру.
- Следуйте приведенным ниже инструкциям:

Если вы устанавливаете программу с диска, поместите диск COMFAR в дисковод (например, D:). В зависимости от вашей операционной системы система установки InstallShield может автоматически начать загрузку. Если установка не начинается автоматически, следуйте инструкциям, приведенным ниже.

Если вы устанавливаете программу с сетевого сервера, подключитесь к сети.

- Выберите **Пуск** (см. рис.2).

- Выберите **Запуск...** на панели заданий.
- Введите в поле ввода следующий текст:
если вы устанавливаете с диска: **drive:\COMFAR3\SETUP**
(например, D:\COMFAR3\SETUP);
если вы устанавливаете с сетевого сервера:
networkdrive:\networkpath\SETUP (например,
T:\COMFAR3\SETUP).
- Нажмите **ОК** (см. рис. 3).
После этих команд программа установки COMFAR III Expert начнет свою работу. Пожалуйста, следуйте инструкциям на экране.
- Выберите один из вариантов во время установки:
Установите тип **АВТОНОМНЫЙ** для установки COMFAR III и всех компонентов на жесткий диск вашего компьютера.
Установите тип **РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ** для установки коллективной версии COMFAR III (возможно только при установке с сетевого сервера).
- После завершения установки, подключите HASP к компьютеру

После этих команд COMFAR III установлен и может быть запущен (см. главу 12, *Начало работы*).

В случае технических проблем воспользуйтесь, пожалуйста, каналами технической поддержки, перечисленными в главе 13, *Техническая поддержка*.

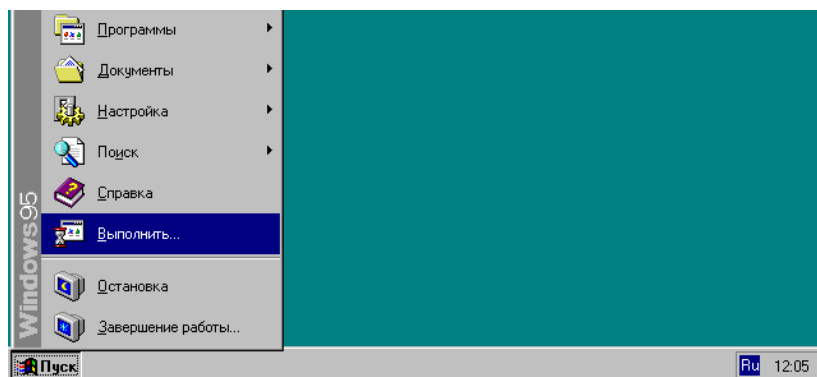


Рисунок 2: Меню Пуск

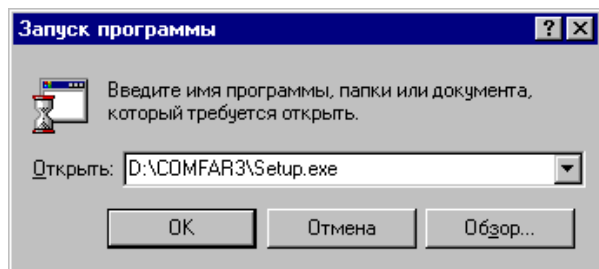


Рисунок 3: Модальное окно Запуск программы

9. УСТАНОВКА COMFAR III В СЕТИ

Эта глава описывает как установить COMFAR III Expert в виде коллективного приложения в локальной вычислительной сети (в дальнейшем – ЛВС). Для установки COMFAR III BusinessPlanner и COMFAR III MiniExpert должны быть использованы соответствующие сокращения (см. главу 3, Комплект). Данная возможность обеспечивает эффективный способ распространения COMFAR III среди пользователей.

Для установки COMFAR III в сети:

- Подключите рабочий компьютер к сетевому серверу.
- Загрузите на рабочем компьютере Windows и закройте все приложения.
- Вставьте диск COMFAR в дисковод (например, D:). В зависимости от вашей операционной системы система установки InstallShield может автоматически начать загрузку. Если установка не начинается автоматически, следуйте инструкциям, приведенным ниже.
- Выберите **Пуск** (см. рис.2).
- Выберите **Запуск...** на панели заданий.
- Введите в поле ввода следующий текст:
если вы устанавливаете с компакт-диска:
drive:\COMFAR3\SETUP
(например, D:\COMFAR3\SETUP).
- Нажмите **ОК** (см. рис. 3).

После этих команд программа установки COMFAR III Expert начнет свою работу. Пожалуйста, следуйте инструкциям на экране.

- Для установки COMFAR III как коллективного приложения на сервер выберите тип установки **СЕТЕВОЙ**.

Примечание: После выполнения команд, сетевой компонент COMFAR III установлен на сервере. Для работы с COMFAR III вы должны произвести его установку на каждом отдельном компьютере. (см. главу 8, *Установка COMFAR III на персональный компьютер*).

10. УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЯЗЫКОВ

Дополнительные языки могут быть добавлены только, если COMFAR III *Эксперт* уже установлен (см. главы 7-9). Для установки дополнительных языков для COMFAR III *BusinessPlanner* или COMFAR III *MiniExpert* должны быть использованы соответствующие сокращения. (см. главу 3, *Комплект*).

В случае, если COMFAR III уже установлен на жесткий диск вашего компьютера:

Чтобы установить дополнительные языки на ваш компьютер:

- Загрузите Windows и закройте все приложения.
- Следуйте одной из ниже приведенных инструкций:

Если установка производится с компакт-диска, вставьте диск COMFAR в дисковод (например, D:). В зависимости от вашей операционной системы система установки InstallShield может автоматически начать загрузку. Если установка не начинается автоматически, следуйте инструкциям, приведенным ниже.

Если вы устанавливаете с сетевого сервера, подключитесь к нему. **Примечание:** Для использования данной функции дополнительный язык должен быть уже установлен на сервере (пожалуйста, используйте следующую таблицу).

- Выберите **Пуск** (см. рис.2).
- Выберите **Запуск...** на панели заданий.
- Введите в поле ввода следующий текст:
если вы устанавливаете с диска: **drive:\COMFAR3\SETUP**
(например, D:\COMFAR3\SETUP);
Если вы устанавливаете с сетевого сервера:
networkdrive:\networkpath\SETUP
(например, T:\COMFAR3\SETUP).
- Нажмите **ОК** (см. рис. 3).

После этих команд программа установки COMFAR III *Expert* начнет свою работу. Пожалуйста, следуйте инструкциям на экране.

- Для установления дополнительного языка на жесткий диск вашего компьютера выберите установочный тип **АВТОНОМНЫЙ**. При желании вы можете переустановить COMFAR III и все его компоненты.

В случае, если COMFAR III установлен в виде коллективного приложения на сервер:

Для установки дополнительных языков для COMFAR III в сети:

- С рабочего компьютера подключитесь к сетевому серверу.
- Загрузите Windows на рабочем компьютере и удостоверьтесь, что вы закрыли все приложения.
- Вставьте диск COMFAR в дисковод (например, D:). В зависимости от вашей операционной системы система установки InstallShield может автоматически начать загрузку. Если установка не начинается автоматически, следуйте инструкциям, приведенным ниже.
- Выберите **Пуск** (см. рис.2).
- Выберите **Запуск...** на панели заданий.
- Введите в поле ввода следующий текст:
drive:\COMFAR3\SETUP
(например, D:\COMFAR3\SETUP).
- Нажмите **ОК** (см. рис.3).
После этих команд программа установки COMFAR III Expert начнет свою работу. Пожалуйста, следуйте инструкциям на экране.
- Для установления дополнительного языка на сервер выберите установочный тип **СЕТЕВОЙ**.

11. COMFAR III И NETHASP

Данная глава описывает установку приложений COMFAR III Network, необходимых для работы с COMFAR III, используя NetHASP (Сетевой ключ доступа) в рамках Локальной вычислительной сети (ЛВС).

11.1. NetHASP – License Manager

Как уже было упомянуто (см. главу 5, *Ключ доступа*), NetHASP может быть подключен к любому компьютеру внутри ЛВС. Даже если нет такой необходимости, рекомендуется подсоединить ключ доступа к серверу. COMFAR III связывается с NetHASP при помощи NetHASP License Manager. Различные

версии NetHASP License Manager доступны в различных операционных средах, для которых был выпущен COMFAR III.

NetHASP License Manager не зависит от NetHASP или COMFAR III, но является связующим звеном между ними. NetHASP License Manager должен быть активирован в пределах ЛВС на компьютере, к которому подключен NetHASP, соответствующий операционной системе компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ: NetHASP License Manager должен оставаться активным до тех пор, пока хоть один компьютер в пределах ЛВС работает с COMFAR.

В следующей таблице отображены различные типы NetHASP License Manager, операционные системы, в которых они могут быть активированы и протоколы, которые они поддерживают:

Операционные системы	NetHASP License Manager	IPX	TCP/IP	NetBIOS
Windows (95/98/ME/NT/2000/XP)	Nhsrvw32.exe	✓	✓	✓
Netware 3.x/4.x/5.x File Servers	Haspserv.nlm	✓		

Установка и использование NetHASP License Manager в среде Windows

- **Не подсоединяйте** NetHASP к серверу Windows.
- Загрузите Windows и убедитесь, что все приложения закрыты.
- Вставьте компакт-диск COMFAR в дисковод (например, D:).
- Выберите **Пуск** (см. рис.2).
- Выберите **Запуск...** на панели заданий.
- Введите в поле ввода следующий текст: **drive:\NWUTIL\SETUP** (например, D:\NWUTIL\SETUP).
- Нажмите **ОК** (см. рис.3).

После этих команд начнется установка программы NetHASP License Manager. Пожалуйста, следуйте инструкциям на экране.

- **После завершения установки подсоедините** NetHASP к серверу Windows.

Установка и использование NetHASP License Manager на файловом сервере Novell Netware 3.x/4.x/5.x

- Подсоедините NetHASP к серверу Novell.
- Скопируйте **haspserv.nlm** с диска COMFAR в системный каталог файлового сервера.
- Загрузите NetHASP License Manager путем ввода:

load haspserv

Появится экран NetHASP License Manager, отображающий задействованный в данный момент протокол.

Для автоматической загрузки NetHASP License Manager, добавьте строку **load haspserv** к файлу **autoexec.ncf** в каталоге **sys:system**.

Примечание: Для дополнительной информации см. файл NETHASP.PDF (находится в папке NWUTIL) на диске COMFAR.

11.2. NetHASP Monitor Utility

Программа NetHASP Monitor является служебной программой Windows, позволяющей осуществлять сканирование, отображение и отчет о текущем статусе использования COMFAR III, защищенного NetHASP внутри ЛВС.

Программа NetHASP Monitor была разработана не ЮНИДО. Это продукт Aladdin Knowledge Systems Ltd., поставляемый на компакт-диске COMFAR.

NetHASP Monitor показывает перечень:

- NetHASP License Managers (см. главу 11.1, *NetHASP License Manager*), работающих на текущий момент в вашей ЛВС.
- Пользователей (рабочие станции), загрузивших COMFAR III и имеющих доступ к NetHASP License Manager.

Установка и использование NetHASP Monitor в среде Windows

- Загрузите Windows и убедитесь, что все приложения закрыты.
- Вставьте компакт-диск COMFAR в дисковод (например, D:).
- Выберите **Пуск** (см. рис.2).
- Выберите **Запуск...** на панели заданий.
- Введите следующий текст в поле ввода **drive:\MONITOR\SETUP** (например, D:\MONITOR\SETUP).
- Нажмите **ОК** (см. рис.3).

После этих команд начнется установка программы NetHASP Monitor. Пожалуйста, следуйте инструкциям на экране.

Поскольку сервисная программа NetHASP Monitor была разработана не ЮНИДО, за более подробной информацией обращайтесь, пожалуйста, к справочной службе Справка в сети.

11.3. COMFAR III Сообщения об ошибках в сети

Если COMFAR III защищен NetHASP внутри Локальной вычислительной сети, к программе можно одновременно обратиться с определенного количества рабочих станций, имеющих доступ. Для этой цели программа должна подключиться к NetHASP License Manager (см. главу 11.1, *NetHASP License Manager*). Если в процессе загрузки возникает сбой, COMFAR III выдает сообщение об ошибке и её код. Список кодов ошибок и необходимую техническую информацию о NetHASP можно найти на диске COMFAR в файле NETHASP.PDF в папке NWUTIL. Для дополнительной информации обращайтесь, пожалуйста, в ЮНИДО (см. главу 13, *Техническая поддержка*).

12. НАЧАЛО РАБОТЫ

Большинство операционных приемов в Графическом интерфейсе пользователя (ГИП) описаны для пользования мышкой, но в некоторых случаях приведены и варианты для клавиатуры. Обращайтесь к руководству Графический интерфейс пользователя за дальнейшей информацией. Пользователям, не имеющим опыта работы с Графическим интерфейсом пользователя, рекомендуется ещё раз ознакомиться с главой IV *Руководства пользователя* или обратиться к справочнику поставщика ГИП.

Далее следет описание процедуры загрузки COMFAR III в среде Windows.



Для запуска программы

- Включите компьютер. Windows начал свою работу.

Программа установки COMFAR III автоматически создаст ярлык.

- Если ярлык COMFAR III появился на экране, дважды щелкните по нему мышкой.

- Если ярлык COMFAR III не появился на экране, нажмите **Пуск**, выберите **Программы**, папку **COMFAR III** и нажмите на значок программы **COMFAR III** для её запуска.

Появляется Окно Описания COMFAR, в котором указывается номер лицензии пользователя. Пожалуйста, используйте этот номер при запросе помощи от ЮНИДО.

- Запустите COMFAR нажатием мышкой на кнопку **ОК** в ОКНЕ ОПИСАНИЯ.



Рисунок 4: Окно описания COMFAR

13. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка по COMFAR III может быть получена от ЮНИДО по следующим каналам:

Почта: UNITED NATIONS INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION
Industrial Promotion and Technology Branch/COMFAR
Vienna International Centre
P.O. Box 300
A-1400 Vienna
Austria

Телефон: (43-1) 260-26-3840 или 3855

Факс: (43-1) 260-26-6807

E-mail: comfar@unido.org

Web: <http://www.unido.org/comfar>

Внимание: Так как поддержка по COMFAR III оказывается только зарегистрированным пользователям, необходимо включать в каждый факс или письмо лицензионный номер приобретенной системы COMFAR. Лицензионный номер может быть получен из модального окна О ПРОГРАММЕ, которое появляется сразу после запуска COMFAR III или может быть получено через меню Помощь.

